

Sistema informativo per la Gestione online dei servizi tributari



Il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sistema di gestione dei procedimenti tributari e della relativa documentazione (ricevuta e prodotta dagli uffici tributari comunali), propedeutico ad un incremento dei servizi accessibili al cittadino in modalità on-line.

Il sistema, suscettibile di integrazione con gli altri applicativi attualmente in uso nei diversi Comuni, consentirà di gestire per via telematica sia i processi di back-office gestiti dagli uffici, sia la maggior parte dei procedimenti che prevedono un'iterazione con il contribuente cittadino o impresa (servizi on line erogati direttamente agli utenti).

Il progetto prevede quindi:

- un'integrazione con il protocollo,
- la completa dematerializzazione del flusso documentale successivo alla protocollazione,
- la creazione ed il popolamento di una repository documentale (incluso il caricamento di un set di metadati opportunamente definito e comunque sempre modificabile),
- la tracciatura delle istanze (assegnazione, monitoraggio dello stato di lavorazione, archiviazione e catalogazione);
- la progressiva automatizzazione dei processi di back office;
- la gestione del ciclo di pagamento, attraverso l'interazione con la piattaforma PagoPA, finalizzata, tra l'altro, ad ottimizzare le procedure informatiche per il tracciamento e la riconciliazione contabile delle somme riscosse.